

**Аналіз  
проведеного анкетування серед батьків хворих дітей щодо якості  
надання медичних послуг за I квартал 2021 року в  
КНП «Київська міська дитяча клінічна інфекційна лікарня»**

Аналіз проведено шляхом вибіркового анкетування батьків хворих, які знаходились на лікуванні в різних відділеннях лікарні протягом I кварталу 2021 року, представлено в таблиці № 1.

Табл. № 1

№ з/п	Пункти анкети	I відділення кількість анкет - 13	II відділення кількість анкет - 9	III відділення кількість анкет - 17	ВАІТ кількість анкет - 3	Всього по лікарні анкет - 42
1	п.1 – чи задоволені Ви якістю надання медичних послуг у відділення	100%	100%	100%	100%	100%
2	п. 4 Оцініть ступінь уваги, контактність, доброзичливість, співчуття, повагу медперсоналу по відношенню до Вас, як до особистості					
	Лікар	13-100%	8-89%	16-94%	2-67%	40-95%
	Сестра медична	12-92%	7-78%	15-88%	3-100%	37-88%
	Молодша медична сестра	12-92%	8-89%	14-82%	3-100%	37-88%
3	п. 13 Чи будете ви рекомендувати при необхідності своїм родичам та знайомим нашу лікарню	13-100%	9-100%	17-100%	3-100%	42-100%

Зауважень немає.

Директор



Тетяна КАМІНСЬКА