

**Аналіз
проведеного анкетування серед батьків хворих дітей щодо якості
надання медичних послуг за II квартал 2021 року в
КНП «Київська міська дитяча клінічна інфекційна лікарня»**

Аналіз проведено шляхом вибіркового анкетування батьків хворих, які знаходились на лікуванні в різних відділеннях лікарні протягом II кварталу 2021 року, представлено в таблиці № 1.

Табл. № 1

№ з/п	Пункти анкети	I відділення кількість анкет - 14	II відділення кількість анкет - 19	III відділення кількість анкет - 20	ВАІТ кількість анкет - 6	Всього по лікарні анкет - 59
1	п.1 – чи задоволені Ви якістю надання медичних послуг у відділення	100%	100%	100%	100%	100%
2	п. 4 Оцініть ступінь уваги, контактність, доброзичливість, співчуття, повагу медперсоналу по відношенню до Вас, як до особистості					
	Лікар	13-93%	18- 95%	20-100%	6-100%	57-97%
	Сестра медична	13-93%	19-100%	17-85%	6-100%	55-93%
	Молодша медична сестра	13-93%	19-100%	19-95%	6-100%	57-97%
3	п. 13 Чи будете ви рекомендувати при необхідності своїм родичам та знайомим нашу лікарню	13-93%	17-89%	20-100%	6-100%	56-95%

Зауважень немає.

Директор



Тетяна КАМІНСЬКА